



Manejo de Conducta de Problemas Comunes en el hogar

*Para Nuestro Niño con Necesidades
Especiales*

*Leda. Joan Rivera-Toro BCBA
Asistencia Técnica ABA
Secretaria Auxiliar Educación Especial*

Contenido

- *¿Qué es conducta?*
- *¿Por qué ocurren las conductas?*
- *Funciones de la conducta*
- *ABC de la conducta*
- *Conductas de remplazo*
- *¿Cómo establecemos y fortalecemos conductas?*
- *¿Cómo reducimos y eliminamos conductas?*
- *Preguntas y respuestas*

Conductas Retantes

- Interfieren con el proceso de aprendizaje del estudiante
- Puede ser dañina para el estudiante, sus compañeros o adultos
- Pone en riesgo al estudiante de presentar problemas sociales o académicos en el futuro
- Pueden escalar hasta poner en riesgo a que el no pueda permanecer en el ambiente escolar en el que está ubicado o limita su acceso a otros ambientes

Lcda. Joan Rivera-Toro BCBA

Es una conducta?

- Hala pelo
- Grita
- Llora
- Rompe el papel de trabajo
- Empuja
- No suma
- Muerde a los compañeros
- Escupe
- Tira objetos al suelo
- Se trepa en muebles
- No atiende
- Agresividad
- Tiene hiperactividad
- Tiene problemas sensoriales
- Perreta
- Es bipolar
- Está confundido
- Es autista
- Crisis
- Problema de Procesamiento
- Está frustrado

Lcda. Joan Rivera-Toro
BCBA

Las conductas son:

“Todo lo que hacen las personas, incluyendo cómo se mueven y lo que dicen, piensan y sienten” (Cooper, Heron Heward, 2007).

❖ Observables

❖ Medibles

❖ Tienen función

❖ Manipulables por los antecedentes y por las consecuencias

Leda. Joan Rivera-Toro BCBA

Identificar claramente la conducta nos permite:

1. Manipular el ambiente y las variables que mantienen la conducta
2. Traducir la conducta observada en un objetivo cuantificable por una medida cuantificable (frecuencia, duración, intensidad, latencia, magnitud)
3. Permite identificar la función de la conducta
4. Permite determinar las destrezas que requieren ser enseñadas y establecer el orden secuencial lógico en el que se enseña
5. Permite determinar qué conductas deberán ser eliminadas y conductas de remplazo
6. Permite programar nuestras estrategias de enseñanza para generalizar la destreza a otras situaciones, contextos o personas

Leda. Joan Rivera-Toro BCBA

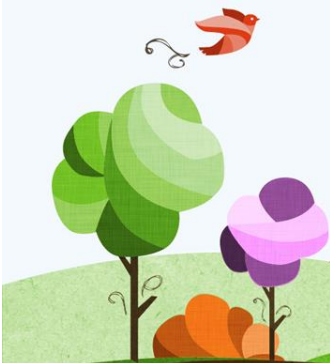
Nuestro chico

- ¿Quién es?
- ¿Qué conductas están presentes en su repertorio?



Lcda. Joan Rivas Toro BCBA

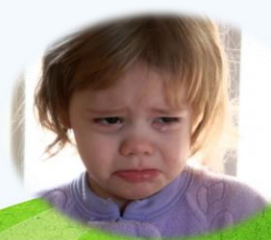
Las conductas tienen un
propósito
comunicológico



La función de la conducta Viendo la conducta como comunicación

- ❖ Recibir u obtener objetos o actividades deseadas (ACCESO)
- ❖ Escapar /Evadir una demanda, situaciones o dolor (ESCAPE o Evasión)
- ❖ Llamar la atención (ATENCIÓN)
- ❖ Auto estimulación (AUTOMÁTICO)

Leda, Joan Rivera-Toro BCBBA



Menciona las 4 funciones de la conducta



ACCESO

Evadir/escapar

Llamar la atención

Auto estimulación

¿Cuál es la función de la conducta?

- Mary grita y golpea a su madre mientras habla por celular para que la atienda.
- Juan se muerde cuando le dan papel para trazar su nombre porque toma mucho esfuerzo.
- Sara se rasca los ojos y la cara principalmente durante presentación de tareas.
- El nene pellizca a su padre para que le dé "pop corn".
- Favian rota constantemente las ruedas de todos los vehículos cuando esta solo.
- Eli llora porque quiere irse con la madre.

¿Cuál es la función de esta conducta?

<https://www.youtube.com/watch?v=OT2R8pTpcoo&t=10s>

<https://www.youtube.com/watch?v=4bfzQhsOJyw>

https://www.youtube.com/watch?v=-c_dfE6KjEM&list=PLajw7oAKz2uHLM-ZAVRGuhSJJQz4NgDLg&index=2

Las conductas son:

❖ Observables

❖ Medibles

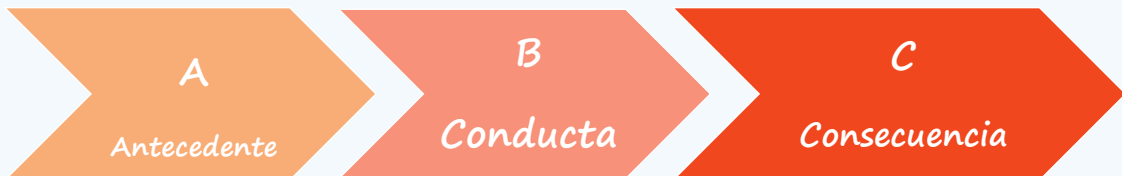
❖ Tienen función

❖ Manipulables por los antecedentes y por las consecuencias

Leda. Joan Rivera-Toro BCBA

A-B-C de la conducta

- Ayuda a explicar por qué ocurren las conductas, en distintos lugares, momentos del día y con distintas personas.
- Nos ofrece información sobre cómo vamos a manejar la conducta basado en su función- Evaluación Funcional de Conducta



A



B



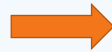
C



A



B



C





Antecedente
/motivación

- Eventos o condiciones que ocurren inmediatamente antes de la conducta y que podrían influenciarla
- Ejemplos de antecedentes
 - Mamá le pide que haga algo
 - Maestra da una instrucción
 - El sonido de un avion
 - La presencia de una persona
 - Cambios en el ambiente



C
Consecuencia

- Evento que ocurre inmediatamente después de la conducta
- Tipos de consecuencias
 - Refuerzo- aumenta la probabilidad de ocurrencias de una conducta en el futuro
 - Castigo- disminuye la probabilidad de ocurrencias de una conducta en el future
 - Extinsion

Consecuencias



Refuerzo– Evento que ocurre inmediatamente después de una conducta que **aumenta la probabilidad** de que la conducta se repita en el futuro.

Ej. una “recompensa” cuando se exhibe una conducta adecuada que aumenta su probabilidad

- ❖ Aplausos, elogios, choca la mano, tiempo extra en el patio, ser primero en la fila)
- ❖ Terminar una tarea para evitar que mamá se moleste)

Lcda. Joan Rivera-Tiró BCBA

<https://www.youtube.com/watch?v=LEJqowyuyiQ>



“Catch them being good”
 Busque reforzar aquellas conductas que desea ver mas de ellas.....



Te has portado bien versus:

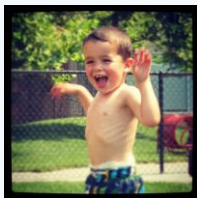
- ✓ Que rápido te has vestido!
- ✓ Te sentaste tan pronto te lo pedí
- ✓ Gracias por ayudar a mami
- ✓ Estas parado con los pies tranquilos
- ✓ Estas esperando que termine de hablar, gracias
- ✓ Que amable ayudando a tu hermana
- ✓ Te bañaste solito, Qué oloroso estas!
- ✓ Guardaste los juguetes solito, Que buen ayudante eres!
- ✓ Super! Pintando dentro de los contornos

Use elogio descriptivo

Reforzamiento Automático

Es un tipo de reforzamiento que no necesita mediación social o de personas. La respuesta por sí misma produce el reforzamiento

Ejemplos:



- *Mover sus piernas mientras escucha una conferencia para estimularse y mantenerse despierto
- *Meterse manos u objetos a la boca
- *Jugar con hilos, pelo, batir las manos, rodar gomas de carro

Tipos de recompensas (reforzadores)

Comestibles	Tangibles (Juguetes, objetos preferidos)
Comida Bebida Dulces Snacks	Calcomanías Juguetes Video Plasticina
Sensorial	Actividades
Juguetes con luces Música Cosquillas Abrazos Piscina de bola Trampolín	Leer libros con mamá Juegos de mesa Jugar con una bola Bailar Colorear Salir al parque

Consecuencias:

Castigo Es un evento que reduce la probabilidad de que la conducta se repita en el futuro

Ej. Quito algo deseado cuando una conducta inadecuada es exhibida.



- ❖ Reprimendas, gritos, caritas tristes, limpiar toda el área, tareas adicionales, fichas, restaurar el ambiente total o parcial, sobre corrección, restauración
- ❖ Quitar iPad, privilegios, time out, quitar fichas, remoción del área

** Utilice cuerpo tranquilo, habla factual no emotiva

RECUERDE... Castigue la Conducta - No al Niño



La consecuencia de castigo TIENE que reducir la conducta. Si no reduce la conducta, no es un castigo y se debe usar otra estrategia.



NOTA IMPORTANTE

- La estrategia más eficiente para modificar conductas es el uso del refuerzo positivo como consecuencia.
- La conducta problemática es aprendida y predecible
- Siempre prevea los triggers o detonadores y planifique
- Nuestro propósito debe ser establecer y fortalecer conductas a través de refuerzo positivo.
- Se debe evitar el castigo corporal.
- Usar voz neutral, no emocional



Extinción

- Un procedimiento donde una conducta que previamente ha sido reforzada (a veces inadvertidamente) ya no produce refuerzo. El efecto primario es el de reducir/ eliminar la frecuencia de la conducta.
- El efecto inicial de extinción es una exacerbación de la conducta que ya no recibe refuerzo.
- (Extinction Burst)



Lcda. Joan Rivera-Toro BCBA

Extinción



- Ejemplos:
 - Ya no me compran dulce cuando grito o lloro en supermercado
 - Ya no me regañan, ni me miran, ni me hablan cuando quiero que la maestra me mire o juegue conmigo (planned ignoring)
 - Ya no logro evadir una tarea cuando rompo o tiro las láminas al piso
 - Bloquean las manos cuando me golpeo, me ponen un mahón grueso o dan un slimmy para apretar
 - Ya no me dejan escapar del área del trabajo y tengo que completar tarea
 - Ya no me dejan quedarme jugando cuando es hora de la asamblea

Lcda. Joan Rivera-Toro BCBA

Ignorar de manera planificada



- La atención, contacto físico o interacción verbal es removida por un periodo corto, contingente a la ocurrencia de problema de conducta
- Se utiliza para conducta mantenida por atención (**NO para escape de demandas)
- Asume que hay time-in (o estar en el evento es reforzante)
- No mirar, mirar en otra dirección, mantenerse en silencio o no interactuar por un tiempo específico - Kee, Hill & Weist, 1999

Joan Rivera Toro BCBA



¿Refuerzo , Castigo o Extinción?

- Cada vez que la mamá observa que María está imitando el juego de sus compañeros, la elogia y le hace cosquillas. María ha comenzado a imitar a sus compañeros durante el recreo.
- Juan llamó estúpida a su hermana porque le quitó la tableta. Papá le regañó fuertemente delante del hermano e hizo que le pidiera perdón varias veces. Desde ese día Juan no ha vuelto a usar palabras soeces para obtener la tableta de su hermana.
- Durante la clase, Luis agrede a su compañero de mesa. Su compañero llora y se queja con la maestra. La maestra los separa y sienta a Luis a su lado y le explica como tratar a los compañeros. Luis continua agrediendo al compañero.
- La mamá de Tita se metió a bañar y cerró la puerta con seguro. Tita comenzó a llorar en la puerta del baño de mama; luego tocó a la puerta fuertemente, después empezó a patear la puerta. Su mama continuo bañándose. Cuando su mama salió del baño se encontró a Tita viendo televisión.

Leda, Joan Rivera Toro BCBA

Conducta de Reemplazo

- Una conducta de reemplazo es una conducta alternativa más apropiada que la conducta inapropiada. Tiene la misma función que la conducta inadecuada (ej. Señalar al jugo vs llorar o gritar)
- La conducta de reemplazo debe resultar en la misma consecuencia deseada que la conducta problemática - hace la conducta inefectiva e ineficiente
- Piense en lo que quiere o lo que desea comunicar y haga que el estudiante lo diga o repita y dele lo que desea rápidamente hasta que lo logre espontáneamente.

Conductas de Reemplazo

ANTECEDENTE	CONDUCTA	CONSECUENCIA/ FUNCIÓN	CONDUCTA DE REEMPLAZO
Enrique está jugando con el iPad y su hermano lo desea	Hermano le quita el IPAD lo tira	Pierde la oportunidad de jugar con el iPad el resto del día	Pedir Ipad verbal o no verbal Esperar su turno
Una actividad que Enrique no quiere hacer	Golpea a mama	Mama lo re-dirige a hacer la actividad y le quita la oportunidad de usar su iPad	Decir "No quiero", "no"
Sara tiene sed	Sara llora y empuja a papá a la nevera	Papá la regaña y le da el jugo ("Lo que quiere es jugo")	Decir "jugo", "quiero jugo" Señalar al jugo

Conducta gobernada por reglas



- Conducta que está controlada por reglas verbales o escritas (Shibutani, 2017).

Implicaciones en el aprendizaje de un niño con problemas de lenguaje

- Un individuo con problemas en destrezas de lenguaje o impedimento cognitivo, tendrá dificultad aprendiendo a través de reglas, por lo que su aprendizaje será basado mayormente en consecuencias. (Aprendizaje Operante)
- Necesitará práctica y contacto con la consecuencia para aprenderla.

Reducción de conductas

Evitar que ocurra la conducta es mejor que castigar la conducta

- **Antecedentes (Proactivas)**

1. Reducir motivación de involucrarse en la conducta problemática
2. Conductas de remplazo- Enseñar destreza que compita o alternativas que sirva la misma respuesta funcional
3. Modificaciones ambientales

- **Consecuencias (Reactivas)**

1. Refuerzo positivo
2. Extinción: Hacer la conducta ineficiente e inefectiva no reforzándola
3. Bloqueo o interrupción y re-dirección hacia conductas de remplazo o hacia otra opción y dar Refuerzo Positivo
4. Ignorar planificado
5. Castigar conducta eliminando/añadiendo estímulos (Última opción)

** Cuidado con la cadena de conductas

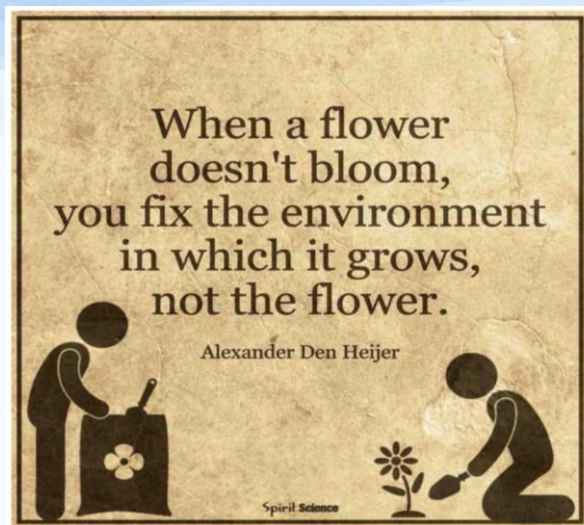
Joan Rivera - Toro BCBA

Estrategias de Manejo de Antecedentes



Cuando manejamos el ambiente, la conducta se maneja sola

Lcda. Joan Rivera - Toro BCBA









Qué podemos alterar en el ambiente para que la conducta se, o no se manifieste?

Estrategias con base científica: Intervención de Antecedentes




- Intervención de antecedentes diseñada para alterar el ambiente antes de que ocurra una conducta.
- Incluye estímulos y modificaciones en el ambiente que han sido condicionados y que se usan para prompt (ayudar) a un aprendiz a hacer o evitar que ocurra una conducta de interés.

1. Establezca rutinas predecibles

Rutina de Noche de Daniel	
	Ropa sucia en hamper
	Nos bañamos
	Ponemos pijamas
	Lavamos los dientes
	A dormir
	Mama se acuesta a leer libro con Daniel

Si seguimos la rutina... calladitos, caritas felices y tranquilitos.....



MORNING JOBS	
<input type="checkbox"/> GET DRESSED 	<input type="checkbox"/> MAKE BED 
<input type="checkbox"/> EAT BREAKFAST 	<input type="checkbox"/> GO POTTY 
<input type="checkbox"/> BRUSH TEETH 	<input type="checkbox"/> CLEAN UP TOYS 
<input type="checkbox"/> DO HAIR 	<input type="checkbox"/> ALL DONE! 

2. Use visuales para facilitar rutinas e instrucciones

Historias Sociales

Favi sleeps in new bed in Favi's room.


Bath time
At 8:30pm I am going to take a bath happy and calm.

Toy Storage
I will go to my room to try new bed and all toy storage decoration.

Reading Bed
When the story is over I will be ready to sleep. I am a big boy I will sleep in my room.

Big boy
I will sleep all night in my room with woody and Buzz. I will be happy and mommy too. Good night mommy.

Mommy is proud and happy.



3. Sistemas de puntos o fichas (tokens) como refuerzo y contratos

"Si te banas cuando te diga, tienes checkmark. Al final de la semana, si tienes todos los 5 checkmarks, tienes _____ (recompensa)."



4. Establezca claramente las expectativas:

- "Cuando suene la alarma, vamos a bañarnos y luego vamos a comer helado."
- Anuncie la transición (Nos vamos en 5, 2, 1 minutos)
- "En cinco minutos vas a para de ver la película porque tienes que comer. Después puedes seguir viendo."



5. Reglas de comportamiento Visuales



6. La Regla de Abuela

Use "Primero/después" "Si/entonces"
 "Javier, primero te vistes y después televisión."
 "Primero leemos y después columpio"

Insert a photo or a drawing individualized for the student, if needed.

Primero / Después	
→	
Primero	Después

WCC WMSO CAMPUS STREET WALKER FIVE JACOBS WALKER WALKER OF BRANCO



En resumen, Qué puede mantener conductas negativas?



- ❖ Refuerzo inadvertido
- ❖ Asegúrese de que la conducta negativa no sea reforzada en ninguna manera y conoce los triggers del estudiante
- ❖ Nunca prometa refuerzos o los cambie dada conducta problemática (jerarquía de respuesta)
- ❖ No trate de calmarlo o hablarle para tranquilizarlo en medio de crisis- Predicar (reforzar inadvertidamente)- Hable calmada y factualmente (sin emoción). No se envuelva en discusiones y control de poderes.
- ❖ Tiempo de ocio, actividades o agenda limitada
- ❖ Falta de predictibilidad

Auto- Evaluación

- Uso frecuente de elogio descriptivo para reforzar y reconocer conducta. Apareamiento con refuerzo.
- Ser consistente con las reglas.
- Recordatorios frecuentes antes de que ocurran conductas problemáticas.
- Las respuestas a problemas de conducta son apropiadas y sistemáticas.
- Sistemas de toma de data son usados para tomar información y modificar conductas.
- Evitar refuerzo inadvertido

Ideas finales

- Prevenir y anticipar los problemas de conducta es mejor que responder cuando ocurren conductas retantes.
- La enseñanza ocurre antes de que ocurran los problemas de conducta usando estrategias preventivas, y enseñando conductas de remplazo
- Los individuos necesitan mucha práctica para aprender conductas de remplazo
- Entrenamiento en procedimientos con base científica
- Necesidad de ofrecer los apoyos físicos, estructurales y organización
- La conducta es comunicación

Lcda. Joan Rivera - Toro BCBA

Estrategias y Goodies

<https://asatonline.org/research-treatment/resources/videos/>

<https://www.teacherspayteachers.com/>

<https://filefolderfun.com/>

<https://theautismhelper.com/behavior/>

<https://www.education.com/games/>

https://www.bxresource.howtoaba.com/?doing_wp_cron=1585782118.0574669837951660156250

https://www.bxresource.howtoaba.com/?doing_wp_cron=1585782118.0574669837951660156250

Joan Rivera -Toro BCBA